

Anrufweiterleitung im Telefonkundencenter

Um ins Telefonkundencenter zu gelangen können Sie folgenden Link verwenden

<https://my.fiberstream-voip.ch/>

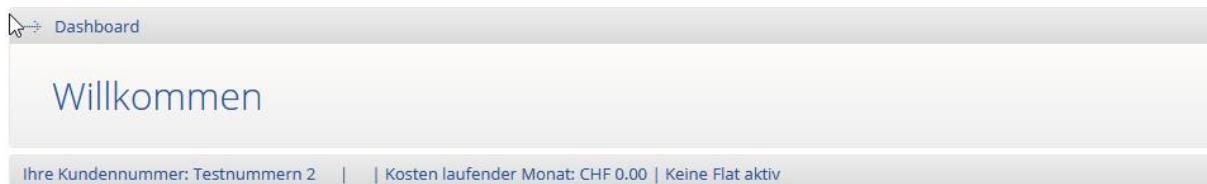
Auf der Webseite www.fiberstream.ch finden Sie unter Support ebenfalls eine Verlinkung dazu.

Anmeldung

Mit den erhaltenen Zugangsdaten können Sie sich wie auf der unten aufgeführten Willkommensseite anmelden.



Nach einer erfolgreichen Anmeldung gelangen Sie direkt aufs Dashboard Ihres Kundenaccounts



Rufnummer verwalten

Auf der linken Seite finden Sie eine Übersicht mit verschiedenen Optionen.



Beim anklicken der Option “Rufnummern” gelangen Sie direkt in die Rufnummernübersicht.

Um für die vorgesehene Nummer eine Weiterleitung einzurichten, muss die im unten aufeführten Beispiel “Nur klingeln” Option angeklickt werden.

Eingehende Anrufe ▲

Nur klingeln

Die Option “Nur klingeln” erneut anwählen um eine Drop Down Übersicht der verschiedenen Einstellungen zu Erlangen.

Verhalten eingehende Anrufe	Klingelzeit in Sek.
Nur klingeln	60
Ablehnen	
Nur klingeln	
Nur weiterleiten	
Klingeln, dann weiterleiten	
Nur voicemail	
Klingeln, dann voicemail	
Weiterleiten, dann voicemail	
Klingeln, weiterleiten, voicemail	

Nach dem anklicken der Option “Nur weiterleiten” die Einstellung speichern. Danach müssen Sie zurück auf die Rufnummernübersicht navigieren um dann auf “Standard” klicken

Weiterleitung ▲

Standard 

Falls anstatt die genannte Option “Standard” nicht erscheint stattdessen “Trunk-weiterleitung” müssen Sie nochmals auf “Weiterleitung” klicken und die “Option” Standard erscheint.

Um die gewünschte Weiterleitung einzurichten müssen Sie die Option “Weiterleitung hinzufügen” anklicken



Danach können Sie die gewünschte Zielnummer und gewünschte Spezifikationen hinzufügen. Wichtig ist es die gewünschten Einstellung unter der Option “Weiterleitung hinzufügen” erneut abzuspeichern.



Um die Weiterleitung wieder zu deaktivieren können Sie in der “Rufnummernübersicht” die Option “Nur klingeln” erneut anklicken.